

Workshop Krisenplan

Gewinnen Sie Zeit in der Krisensituation ... durch vorausgedachte Lösungen

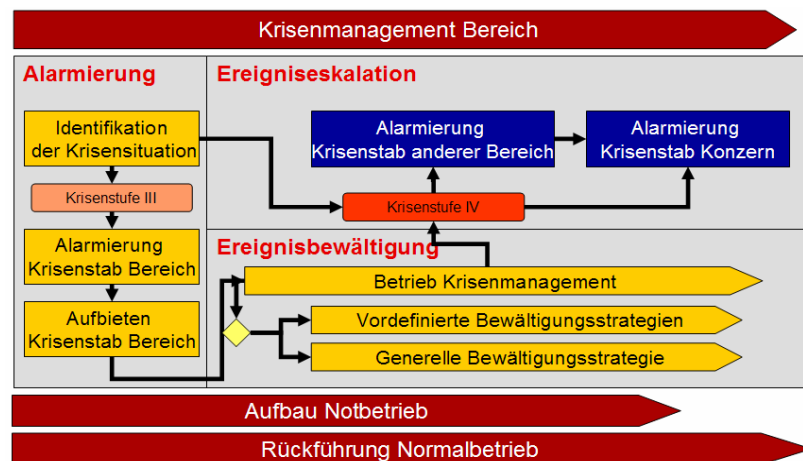
Ein erfolgreiche Krisenbewältigung ist von mehreren Faktoren und ihrem Zusammenspiel abhängig. Dazu zählen unter anderem:

- Rasche Umsetzung der notwendigen Sofortmassnahmen
- Effiziente Zusammenarbeit des Krisenstabs und der Interventionsteams
- Unterbindung einer Eskalation der Ereignissesse
- Adäquate Kommunikation nach intern und extern und

Dies führt zu einer Reduktion der langfristigen Folgeschäden einer Krise.

Fokus / Inhalt des Workshops

Es empfiehlt sich, relevante Krisenszenarien, deren Bewältigungsstrategien, Massnahmenpläne und Checklisten im Vorfeld interdisziplinär auszuarbeiten. Unsere Erfahrung zeigt, dass eine Ausarbeitung in gemeinsamen Workshops sehr hilfreich ist. Das Ziel eines solchen Workshops ist einerseits eine szenario-spezifische Klärung und andererseits die Regelung szenario-unabhängiger Aspekte der Krisenbewältigungsabläufe.



Erstens kommt es anders ... und Zweitens als man denkt.

Nicht jedes mögliche Krisenszenario ist vorhersehbar und niemand wird für jeden, möglichen Krisenfall den richtigen Krisenaktionsplan im Ereignisfall parat haben. Krisenbewältigungspläne sind trotzdem sehr hilfreich...

- für die Ausbildung des Krisenstabs und für die Durchführung von Krisenstabsübungen,
- für eine systematische Erfassung von notwendigen Massnahmen und Checklisten zur erfolgreichen Krisenbewältigung,
- für die Festlegung der Mitglieder des Kernkrisenstabs, des erweiterten Krisenstabs sowie externer Ansprechpartner,
- für die Ausarbeitung eines generellen Vorgehens zur Krisenbewältigung von nicht vorhersehbaren Krisenszenarien.

Nützliches in der Krisenbewältigung...

- Festlegung des der Dokumentenvorlagen für Aktionspläne, Checklisten, Formulare etc.
- Aufbau und Funktionsweise der Alarmorganisation
- Ablauf, Inbetriebnahme des Krisenstabs und der Krisenstabsräume
- Zusammenarbeit/ Kommunikation zwischen Krisenstab, Service Teams, Interventionsteams, Kommunikations- und Informationswege
- Gesetzliche und interne einzuhaltende Vorschriften
- Kritische Ausfallzeiten, einzuhaltende Wiederanlauf-/ Wiederbeschaffungszeiten
- Vereinbarte Service Level Agreements
- Szenariospezifische Sofortmassnahmen, Massnahmenpläne, Checklisten
- Vorhandene Lösungen für den Notbetrieb/ Ausweichlösungen
- Aufbau und Realisierung von Notbetrieben von kritischen Infrastrukturen
- Rückführung des Normalbetriebs
- Nachbearbeitung der Krise/ Integration der Krise in die Firmengeschichte

Ablauf Workshop Krisenplan

Vorbereitung

- In Abstimmung mit Ihnen erarbeiten wir erste Entwürfe der Krisenpläne

Durchführung des Krisenplan Workshops

- Aufbau und Funktionsweise der Krisenpläne
- Besprechung und Ergänzung der Krisenplan-Entwürfe

Ausarbeitung

- Weitere Ausarbeitung der Krisenpläne in Abstimmung mit dem Krisenstab

Dokumentation

- Wir erstellen Ihre Krisenpläne gemäss Ihren Vorgaben in Ms Excel, Ms Visio, Ms Word und HTML.
- Integration der Krisenpläne in das bestehende Krisenmanagement-System

Präsentation der Ergebnisse

- Gerne präsentieren wir Ihnen die fertig erstellten Krisenpläne

Weiteres Vorgehen

- Durchführung einer Krisenstabsübung

Gerne unterstützen wir Sie bei der Ausarbeitung von Krisenbewältigungsplänen und der Moderation des Krisenplan Workshops.